



# الشروط والأحكام

رعاية الجنازات الإسلامية في الفرقان

تنطبق هذه الشروط والأحكام العامة على جميع الاتفاقيات والعلاقات القانونية بين رعاية الجنازات الإسلامية الفرقان وعمالها، فيما يتعلق بتقديم الجنازات الإسلامية والخدمات ذات الصلة.

تم صياغة هذه الشروط والأحكام العامة باللغة الهولندية، *Arabisch.In* وفي حالة وجود اختلافات في التفسير، ستسود النسخة الهولندية.

## المحتويات

1 . التعريفات وتفاصيل الشركة

2 . قابلية التطبيق

3 . إتمام الاتفاقية، وأهمية الاستعجال والمعلومات (بما في ذلك حق الانسحاب)

4 . العميل الرئيسي والسلطة

5 . الخدمة والتنفيذ

6 . الأسعار، الميزانية، العمل الإضافي وتكاليف الطرف الثالث

7 . الدفع والفوترة والتحصيل

8 . الإلغاء، الإنهاء والنقل

9 . المسؤولية

10 . القوة القاهرة

11 . الشكاوى

12 . الخصوصية والبيانات الشخصية

13 . العاطلة والقابلية للتقسيم

14 . القانون والنزاعات المعمول بها

## المقال 1 – التعريفات وتفصيل الشركة

1.1 المتعاقد رعاية الجنازات الإسلامية الفرقان غرفة التجارة: 95411054 العنوان: بولوكسترات 192، 9742 كاليفورنيا خرونينجن رقم الهاتف: 92 53 34 13 06 البريد الإلكتروني: info@uitvaartzorgalfurqaan.nl الموقع الإلكتروني: www.uitvaartzorgalfurqaan.nl

1.2 العميل: D الشخص الطبيعي (العميل أو العميل التجاري) الذي يكلف المقاول بترتيب جنازة.

1.3 الشخص المتوفى: D الشخص الذي تتعلق به الخدمات.

1.4 الاتفاق: D الاتفاق بين العميل والمقاول فيما يتعلق برعاية الجنازات والخدمات ذات الصلة.

1.5 الخدمات: جميع الخدمات (الجنازية) التي يقدمها المقاول في سياق الاتفاقية، بما في ذلك التنسيق، والرعاية، والنقل، والحجوزات، والإرشاد.

## المادة 2 – التطبيق

2.1 تنطبق هذه الشروط والأحكام العامة على جميع العروض والأنشطة والاتفاقيات والعلاقات القانونية بين المقاول والعميل.

2.2 الانحراف عن هذه الشروط والأحكام لا يكون صحيحا إلا إذا تم الاتفاق عليه صراحة كتابيا.

2.3 يتم رفض أي شروط وأحكام عامة للعميل صراحة.

2.4 تتوفر هذه الشروط والأحكام العامة وسياسة الخصوصية عبر موقع المقاول الإلكتروني ويتم توفيرها مجانا عند الطلب، شفويا وكتابيا.

## المادة 3 – إتمام الاتفاقية، الاستعجال والمعلومات (بما في ذلك حق الانسحاب)

3.1 يتم إبرام الاتفاقية عن طريق التنازل شفويا أو كتابيا أو إلكترونيا من قبل العميل.

3.2 نظرا للطبيعة العاجلة لرعاية الجنازة، ستبدأ الخدمات من حيث المبدأ فور صدور الأمر، ما لم يتفق الطرفان صراحة على خلاف ذلك.

### توفير المعلومات

3.3 سيحصل العميل على ورقة معلومات (مادية أو رقمية) مع أو مباشرة بعد منح التكليف، تحتوي على معلومات على الأقل عن حق الانسحاب (إن وجد)، بما في ذلك الشروط التي قد ينقضى بموجبها هذا الحق.

### حق الانسحاب والخدمات العاجلة

3.4 إذا كانت الاتفاقية مؤهلة كاتفاقية مسافة أو خارج المكان وكان العميل مستهلكا، فقد يكون للعميل حق الانسحاب (فترة التبريد) بموجب القانون.

3.5 نظرا للطبيعة العاجلة لرعاية الجنازة، يطلب العميل عادة من المقاول بدء الخدمة فوراً. من خلال إعطاء الأمر، يعلن العميل:

• وتوافق صراحة على بدء الخدمة فوراً؛ و

• يعترف بأن حق الانسحاب ينتهي بمجرد تنفيذ العقد بالكامل، إلى الحد الذي يسمح به القانون.

3.6 إذا ألغى العميل أو أنهى الاتفاقية بعد بدء التنفيذ بناء على طلب العميل، ولكن قبل التنفيذ الكامل، يكون العميل ملزماً بدفع مبلغ يتناسب مع الجزء الذي تم تنفيذه بالفعل من الخدمات، بالإضافة إلى التكاليف التي تم تكبدها بالفعل والتي لا يمكن إلغاؤها، مثل التكاليف البلدية، والتبريد، والنقل، والحجز، بالقدر الذي يسمح به القانون.

3.7 بالنسبة للخدمات التي، نظراً لطبيعتها، تم أداؤها بالكامل خلال فترة التهدئة بعد الموافقة والاعتراف الصريحين كما هو مذكور في المادة 3.5، لا يمكن ممارسة حق الانسحاب بعد الآن طالما نص ذلك القانون على ذلك.

#### الإلغاء والانتقال

3.8 دون الإضرار بما سبق، يبقى من الممكن للعميل إلغاء الاتفاقية أو التحول إلى مدير جنازات آخر. في هذه الحالة، يكون العميل ملزماً بتعويض المقاول عن التكاليف المعقولة التي تكبدها فعلياً حتى تلك اللحظة.

#### **المادة 4 – العميل الرئيسي والسلطة**

4.1 العميل هو العميل الرئيسي وهو نقطة الاتصال الوحيدة للمقاول.

4.2 يعلن العميل أنه مخول بالتصرف نيابة عن أقارب (آخرين) الباقين على قيد الحياة ويضمن التنسيق مع أفراد الأسرة والأطراف الثالثة.

4.3 لا يلزم المتعاقد باتتباع تعليمات من أفراد الأسرة الآخرين أو أطراف ثالثة، ما لم يتم تأكيد ذلك كتابياً من قبل العميل.

#### **المادة 5 – تقديم الخدمات وتنفيذها**

5.1 يقدم المقاول الجنازات الإسلامية وفقاً للإرشادات الدينية والقوانين والأنظمة المعمول بها.

5.2 على المقاول التزام بالأداء بأفضل ما لديه وليس ملزماً بتحقيق نتيجة.

5.3 المحتوى الدقيق للخدمات يتبع من الاتفاقيات المبرمة، والظروف الواقعية، والإمكانات مع أطراف ثالثة (مثل البلديات والمقابر والموردين).

5.4 قد يكون للتغييرات بناء على طلب العميل عواقب على التخطيط والتكاليف. سيقوم المقاول، حيثما أمكن بشكل معقول، بإبلاغ العواقب المالية مسبقاً.

#### **المادة 6 – الأسعار، الميزانية، العمل الإضافي وتكاليف الأطراف الثالثة**

6.1 سيتم إبلاغ العميل بأكبر قدر ممكن من الوضوح مسبقاً عن الأسعار والتكاليف المتوقعة.

6.2 سيتم تحميل العميل تكاليف الأطراف الثالثة (مثل المقابر، النقل، التبريد، الأئمة، البلديات والموردين).

6.3 إذا ظهرت تكاليف غير متوقعة أثناء التنفيذ كانت ضرورية بشكل معقول للتنفيذ الصحيح للاتفاق، يحق للمقاول أن يتخلى عن هذه التكاليف.

6.4 يفهم العمل الإضافي على أنه يعني خدمات إضافية أو تسليمات لم تكن مدرجة في الاتفاقيات الأصلية. يتم تنسيق المزيد من العمل مسبقاً حيثما أمكن. في حالات الطوارئ، يمكن تحديد عمل إضافي بعد ذلك إذا لم يكن الاستشارة المسبقة ممكنة بشكل معقول.

#### المادة 7 – الدفع والفوترة والتحويل

7.1 يجب دفع المبلغ وفقاً للاتفاقيات مع العميل. إذا لم يتم الاتفاق على مدة دفع محددة، يكون الدفع مستحقاً عند منح الأمر أو في أقصى المدة المحددة في الفاتورة.

7.2 يلزم العميل بدفع جميع التكاليف التي تكبدها منذ صدور الأمر، طالما أن هذه التكاليف معقولة وترتبط بتنفيذ الاتفاق.

7.3 نظراً للطبيعة الملحة للخدمة، يمكن تنفيذ العمل بغض النظر عن الدفع المسبق، ما لم يتم الاتفاق صراحة على خلاف ذلك.

7.4 في حال التأخر في الدفع، يكون العميل في حالة تخلف عن السداد بموجب القانون القانوني. يحق للمقاول فرض تكاليف تحويل معقولة (خارجاً) قضائية.

#### المادة 8 – الإلغاء، الإنهاء والنقل

8.1 بسبب الطبيعة العاجلة لخدمات الجنازات، قد يعني الإلغاء أو الإنهاء أو النقل إلى مدير جنازات آخر أن التكاليف قد تم تكبدها بالفعل وتم التدخل في التزامات.

8.2 في حالة الإلغاء أو الإنهاء أو النقل، يكون العميل ملزماً بتعويض التكاليف الفعلية والمعمولة التي تكبدها المقاول حتى تلك اللحظة، بما في ذلك:

- العمل الذي تم بالفعل؛
- تكاليف التبريد والنقل؛
- الحجوزات والرسوم غير القابلة للإلغاء؛
- البضائع والتحضيرات التي تم شراؤها بالفعل.

8.3 سيقدم المقاول مواصفات للتكاليف المتكبدة والعمل المنجز عند الطلب.

8.4 الإلغاء أو النقل لا يعني العميل من التزام الدفع بالتكاليف التي تكبدها بالفعل.

#### المادة 9 – المسؤولية

9.1 تقتصر مسؤولية المقاول على الأضرار المباشرة الناتجة عن نقص نسبي.

9.2 في جميع الحالات، تقتصر المسؤولية على المبلغ المدفوع من قبل تأمين المسؤولية، بالإضافة إلى أي فائض.

9.3 المقاول غير مسؤول عن الأخطاء أو النواقص أو التأخيرات الناتجة عن أطراف ثالثة.

9.4 لا تنطبق حدود المسؤولية في حالة وجود نية أو إهمال جسيم من جانب المقاول.

9.5 إذا كان تطبيق تحديد المسؤولية غير مقبول وفقا لمعايير المعقولة والعدالة، فلن ينطبق.

---

## المادة 10 – القوة القاهرة

10.1 يفهم أن القوة القاهرة تعني أي ظرف خارج نطاق نفوذ المقاول، ونتيجة لذلك يصبح تنفيذ الاتفاقية (في الوقت المناسب) مستحيلا كليا أو جزئيا.

10.2 يشمل ذلك، وليس حصرا: الإجراءات الحكومية، الأوبئة، الظروف الجوية القاسية، مشاكل السعة في المقابر أو المحرقة والطوارئ الطبية.

10.3 في حالة القوة القاهرة، يحق للمقاول تعديل أو تعليق الخدمة جزئيا دون أن يكون مسؤولا عن الأضرار.

---

## المادة 11 – الشكاوى

11.1 يجب الإبلاغ عن الشكاوى كتابيا عبر [info@uitvaartzorgalfurqaan.nl](mailto:info@uitvaartzorgalfurqaan.nl) خلال 14 يوما من أداء الخدمة.

11.2 سيرد المقاول بشكل جوهري أو يعطي إشارة إلى التعامل المستمر خلال 14 يوما من استلام الشكاوى.

11.3 تقديم الشكاوى لا يعلق التزامات العميل بالدفع.

11.4 هذا الإجراء للشكاوى لا يؤثر على الحقوق القانونية للموكل.

---

## المادة 12 – الخصوصية والبيانات الشخصية

12.1 يعالج المقاول البيانات الشخصية في سياق تنفيذ الاتفاقية.

12.2 تتم هذه المعالجة وفقا لتشريعات الخصوصية المعمول بها (GDPR).

12.3 يتم وضع سياسة الخصوصية في وثيقة منفصلة ومتاحة عبر موقع المقاول الإلكتروني أو عند الطلب.

---

## المادة 13 – البطلان وقابلية الفصل

13.1 إذا كان أحد أحكام هذه الشروط أو الأحكام لاغية أو تم إلغاؤها، ستظل الأحكام الأخرى سارية المفعول. في هذه الحالة، سيتشاور الطرفان للاتفاق على بند بديل يكون أقرب ما يمكن إلى هدف البند الأصلي.

---

## المادة 14 – القانون والنزاعات المعمول بها

14.1 جميع الاتفاقيات تخضع للقانون الهولندي.

14.2 يجب تقديم النزاعات إلى المحكمة المختصة. إذا كان العميل مستهلكا، تستمر القواعد القانونية المتعلقة بالاختصاص القضائي في التطبيق.